

AccetterAI?

Comprendere la Privacy delle applicazioni digitali



SECONDARIA DI
PRIMO GRADO

SECONDARIA DI
SECONDO GRADO

AccetterAI?

Viviamo in un mondo digitale in cui la nostra vita quotidiana è strettamente connessa all'uso delle tecnologie. Ogni giorno utilizziamo applicazioni per comunicare, studiare, fare acquisti o svagarci, ma raramente ci soffermiamo a riflettere sulle informazioni che forniamo a queste piattaforme e su come vengono gestite.

Quando scarichiamo un'app o ci iscriviamo a un servizio online, ci viene chiesto di accettare i **Termini di Servizio** e le **Politiche sulla Privacy**. Spesso, questi documenti sono lunghi e scritti in un linguaggio complesso, motivo per cui la maggior parte delle persone li accetta senza leggerli. Ma cosa comporta realmente cliccare su "Accetta"? Quali dati personali stiamo condividendo? Chi può accedervi e per quali scopi?

Comprendere i meccanismi di raccolta e utilizzo dei dati personali è essenziale per navigare nel mondo digitale in modo sicuro e consapevole. Per questo motivo, **l'Unione Europea ha introdotto il Digital Services Act (DSA)**, un regolamento che impone alle piattaforme digitali di garantire maggiore trasparenza e tutela per gli utenti, con particolare attenzione alla protezione dei minori e alla gestione dei dati personali. Il DSA stabilisce nuove regole per rendere i servizi digitali più sicuri, equi e trasparenti, garantendo agli utenti il controllo sulle informazioni che condividono online.

L'attività proposta in questo kit didattico permetterà agli studenti di riflettere su questi temi attraverso un **quiz interattivo**. L'obiettivo è stimolare il pensiero critico e favorire una maggiore consapevolezza rispetto alla gestione della privacy e alla protezione dei dati personali. Comprendere come leggere e interpretare i termini di servizio delle applicazioni digitali significa diventare utenti più responsabili e consapevoli, capaci di proteggere i propri diritti online.

Il kit didattico **"Quiz Interattivo: AccetterAI?"** è pensato per studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado e ha l'obiettivo di fornire strumenti pratici per interpretare i termini di servizio, analizzando i dati che ogni giorno condividiamo con le applicazioni digitali.

DigComp 2.2



Area di competenza (Dimensione 1)

4 Sicurezza

Competenza (Dimensione 2)

4.2 Proteggere i dati personali e la privacy.

Livello di padronanza (Dimensione 3)

Livello 4 - Intermedio
In modo indipendente, secondo i miei fabbisogni e risolvendo problemi ben definiti e non sistematici, sono in grado di:

- eseguire l'analisi, il confronto e la valutazione di fonti di dati, informazioni e contenuti digitali;
- eseguire l'analisi, l'interpretazione e la valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali.



Descrizione attività

In "Quiz Interattivo: AccetterAI?", gli studenti esploreranno il tema della privacy online e della protezione dei dati personali attraverso un'attività interattiva. Il loro compito sarà partecipare a un **quiz interattivo**, rispondendo a domande sui termini di servizio e sulle politiche di privacy delle applicazioni digitali più comuni. L'obiettivo è far emergere riflessioni critiche sulla gestione dei dati personali e fornire strumenti per navigare in rete in modo più consapevole.

Dopo il quiz, gli studenti lavoreranno in gruppi per **analizzare e discutere** le risposte, confrontando le informazioni emerse con le normative europee sulla protezione dei dati, in particolare con il **Digital Services Act (DSA)**. Infine, collaboreranno alla creazione di una **guida pratica** con consigli su come leggere e interpretare i termini di servizio in modo più attento e critico.

Metodologia e Setting

In "Quiz Interattivo: AccetterAI?", gli studenti esploreranno il tema della privacy online e della protezione dei dati personali attraverso un'attività interattiva basata sulla metodologia **EAS (Episodi di Apprendimento Situato)**.

Il percorso prevede tre fasi principali:

1. **Fase di anticipazione:** introduzione al tema, brainstorming e assegnazione del compito.
2. **Fase operativa:** quiz interattivo sui termini di servizio e analisi critica delle risposte.
3. **Fase di ristrutturazione:** sintesi delle conoscenze apprese e creazione di una guida collaborativa per la lettura dei termini di servizio e delle politiche sulla privacy.

L'obiettivo dell'attività è far emergere riflessioni critiche sulla gestione dei dati personali, favorire l'uso consapevole delle tecnologie digitali e far conoscere le nuove normative europee sulla protezione dei dati, in particolare il **Digital Services Act (DSA)**.

Alla fine dell'attività, gli studenti realizzeranno un **prodotto finale**: una guida pratica con consigli su come leggere e interpretare i termini di servizio delle applicazioni digitali.

L'attività è organizzata secondo il **modello EAS**, che prevede un **apprendimento attivo e situato**, coinvolgendo gli studenti in attività pratiche e riflessive.

L'attività ha una durata di **2 ore** ed è strutturata in tre fasi:

1. **Fase di anticipazione (20 min)** – Introduzione e brainstorming.
2. **Fase operativa (50 min)** – Quiz e discussione.
3. **Fase di ristrutturazione (50 min)** – Creazione della guida e presentazione.

L'attività si può svolgere **nell'aula di classe** con l'uso della LIM o in un **laboratorio informatico**, preferibilmente con dispositivi digitali personali (BYOD). Si consiglia l'utilizzo di piattaforme interattive come **Kahoot!** o **PanQuiz** per rendere il quiz più coinvolgente e dinamico.



Fase di anticipazione (20 min)

L'insegnante introduce il tema della **privacy online e della protezione dei dati personali**, illustrando perché è importante leggere e comprendere i termini di servizio delle applicazioni digitali.

- **Innesco:** lettura Privacy Policy di ChatGPT: <https://openai.com/policies>
- **Brainstorming iniziale:** agli studenti viene chiesto di condividere esperienze personali riguardanti la privacy online.
- **Discussione sulle abitudini digitali:** gli studenti riflettono su quanto spesso leggono i termini di servizio e se conoscono i rischi legati alla condivisione di dati personali.
- **Assegnazione del compito:** gli studenti vengono divisi in gruppi e ricevono l'incarico di analizzare i termini di servizio di una specifica applicazione.



Italian



Ultimo aggiornamento: 4 novembre 2024

Informativa sulla privacy

Per le persone al di fuori dello Spazio Economico Europeo, Regno Unito e Svizzera, è possibile leggere questa [versione](#) della nostra Informativa sulla Privacy.

Noi di OpenAI OpCo, LLC (insieme alle nostre società affiliate, "OpenAI", "noi", "nostro") rispettiamo la privacy degli utenti e ci impegniamo a mantenere sicure le informazioni che otteniamo direttamente da loro o che li riguardano. La presente Informativa sulla privacy descrive le politiche che adottiamo in relazione ai Dati personali che raccogliamo da o sugli utenti quando questi utilizzano il nostro sito web, le nostre applicazioni e i nostri servizi ("Servizi").

La presente Informativa sulla privacy non si applica ai contenuti che elaboriamo per conto dei clienti che usufruiscono delle nostre offerte commerciali. come ad esempio le

Qual è l'età minima richiesta per utilizzare ChatGPT senza autorizzazione dei genitori?

13 anni
 18 anni
 21 anni

Quali tipi di dati personali raccoglie ChatGPT durante l'utilizzo?

Cronologia delle conversazioni e dati di accesso
 Numero di telefono e codice fiscale
 Nessun dato personale

Secondo la normativa GDPR, cosa puoi richiedere riguardo ai tuoi dati?

Condivisione obbligatoria con terze parti
 Accesso, rettifica o cancellazione
 Solo accesso

Se hai più di 13 anni ma sei minorenne, cosa devi fare per usare ChatGPT?

Nulla, puoi usarlo liberamente.
 Chiedere l'autorizzazione ai genitori.
 Usarlo solo per un'ora al giorno.

Quale di queste affermazioni è vera sui dati eliminati da ChatGPT?

Vengono eliminati automaticamente entro 24 ore
 Non possono mai essere eliminati
 Possono essere eliminati su richiesta esplicita dell'utente

Quali informazioni dovresti verificare nei termini di servizio prima di accettarli?

Le autorizzazioni richieste dall'app
 Il numero di utenti registrati
 La frequenza degli aggiornamenti software

Se un'app non è conforme al GDPR, cosa significa?

Che non è sicura per i dati personali
 Che potrebbe violare la privacy degli utenti
 Che non funziona correttamente



Fase operativa (50 min)

Gli studenti partecipano a un **quiz interattivo** su **Kahoot!** o **PanQuiz**, con domande riguardanti le politiche di privacy delle app digitali più utilizzate.

QUIZ DI ESEMPIO

- Il quiz contiene domande sui seguenti argomenti:
 - Quali dati personali vengono raccolti da un'applicazione.
 - Cosa significa "profilazione dell'utente".
 - Quali diritti garantisce il GDPR agli utenti.
 - Quali cambiamenti impone il DSA alle piattaforme digitali.

Dopo il quiz, viene avviata una **discussione guidata** per analizzare le risposte e approfondire i concetti emersi. Gli studenti riflettono su:

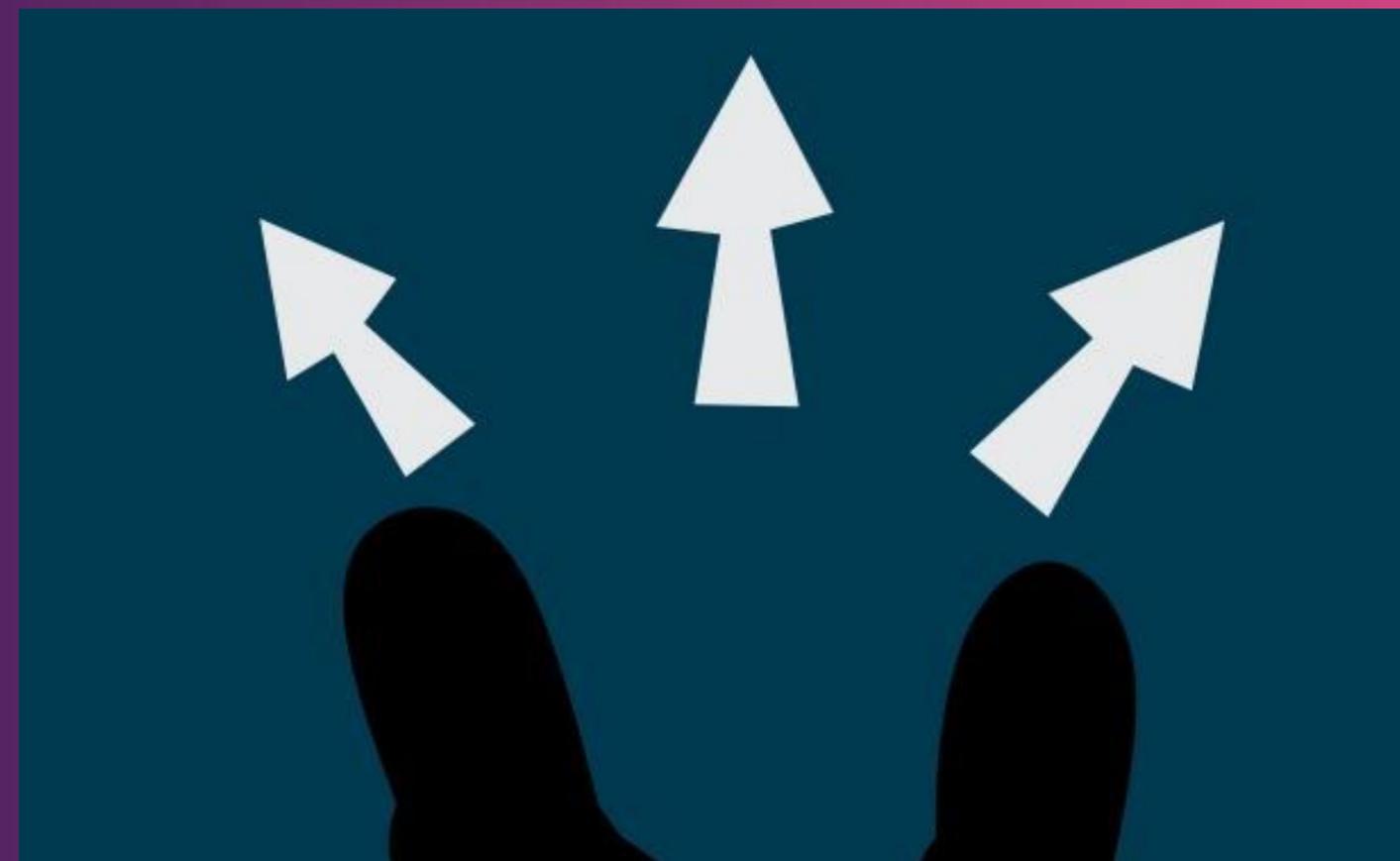
- Le loro sorprese o preoccupazioni rispetto ai dati raccolti dalle app.
- Il ruolo delle normative sulla privacy nel proteggere gli utenti.
- Come evitare di condividere informazioni sensibili online.



Fase di ristrutturazione (50 min)

Gli studenti sintetizzano le conoscenze acquisite creando una **guida collaborativa** con consigli pratici su come leggere e interpretare i termini di servizio e le politiche sulla privacy.

- **Attività di gruppo:**
 - Ogni gruppo individua **3 regole fondamentali** per proteggere i propri dati personali.
 - Scrivono una guida semplice e chiara per i loro compagni.
 - La guida viene condivisa in classe e discussa collettivamente.
- **Presentazione finale:**
 - Ogni gruppo presenta il proprio lavoro alla classe.
 - Si confrontano le diverse strategie per navigare in rete in modo più sicuro.





Valutazione e riflessione (20 min)

L'insegnante conclude l'attività con una **riflessione guidata** e un **questionario di autovalutazione**, in cui gli studenti rispondono a domande come:

- Cosa ho imparato sui termini di servizio e sulla privacy online?
- Cosa cambierò nel mio comportamento digitale dopo questa attività?
- Quali strategie posso adottare per proteggere meglio i miei dati?

Questa fase aiuta gli studenti a interiorizzare le conoscenze apprese e a sviluppare un approccio più critico e consapevole all'uso delle tecnologie digitali.



Riflessione sul lavoro di gruppo (esempio)

- Come valuti la comunicazione all'interno del tuo gruppo?**
 - Ottima – tutti hanno comunicato in modo chiaro e rispettoso.
 - Buona – ci sono state alcune difficoltà, ma abbiamo collaborato bene.
 - Sufficiente – la comunicazione è stata poco chiara o poco efficace.
 - Insufficiente – non c'è stata una comunicazione efficace tra i membri del gruppo.
- Il tuo gruppo ha suddiviso equamente i compiti?**
 - Sì, tutti hanno contribuito equamente.
 - Sì, ma alcuni hanno fatto più di altri.
 - No, pochi membri hanno fatto la maggior parte del lavoro.
 - No, il lavoro non è stato organizzato in modo equo.
- Come avete preso le decisioni nel gruppo?**
 - Attraverso il confronto e la discussione tra tutti.
 - Con il contributo della maggioranza, ma non tutti hanno partecipato.
 - Un solo membro ha preso la maggior parte delle decisioni.
 - Le decisioni sono state casuali o poco organizzate.
- Pensi che il lavoro di gruppo abbia migliorato la qualità del prodotto finale?**
 - Sì, molto – il confronto ha arricchito il lavoro.
 - Abbastanza – ci ha aiutato, anche se non sempre è stato facile.
 - Poco – alcuni aspetti sono stati migliorati, ma non in modo significativo.
 - Per niente – il gruppo non ha funzionato bene.

Domanda aperta:

- Qual è stata la maggiore difficoltà nel lavorare in gruppo e come l'avete superata?**

Riflessione sul percorso individuale (esempio)

- Quanto ritieni di aver migliorato la tua comprensione dei termini di servizio e delle politiche di privacy?**
 - Molto – ho acquisito nuove conoscenze e competenze utili.
 - Abbastanza – ho capito alcuni concetti fondamentali.
 - Poco – ho appreso solo alcune informazioni generali.
 - Per niente – non ho trovato utili i contenuti trattati.
- Dopo questa attività, pensi che leggerai con più attenzione i termini di servizio prima di accettarli?**
 - Sì, sempre.
 - Sì, ma solo per alcune applicazioni.
 - Probabilmente no – le informazioni sono utili, ma non credo di applicarle spesso.
 - No, non credo che questo cambi il mio comportamento.
- Quale aspetto dell'attività ti è stato più utile per comprendere la privacy online?**
 - Il quiz interattivo.
 - La discussione sulle risposte del quiz.
 - La creazione della guida collaborativa.
 - La presentazione finale.
- Quale strategia adoterai per proteggere meglio la tua privacy online?**
 - Leggere attentamente i termini di servizio.
 - Limitare la condivisione dei miei dati personali.
 - Usare strumenti di protezione della privacy (es. VPN, impostazioni di sicurezza).
 - Non accettare automaticamente tutte le condizioni d'uso.

Domanda aperta:

- Qual è stata la cosa più sorprendente che hai scoperto durante questa attività?**

Riepilogo

Fase di anticipazione (20 min)

L'insegnante introduce il tema della **privacy online e della protezione dei dati personali**, illustrando perché è importante leggere e comprendere i termini di servizio delle applicazioni digitali.

- **Brainstorming iniziale:** agli studenti viene chiesto di condividere esperienze personali riguardanti la privacy online.
- **Discussione sulle abitudini digitali:** gli studenti riflettono su quanto spesso leggono i termini di servizio e se conoscono i rischi legati alla condivisione di dati personali.
- **Assegnazione del compito:** gli studenti vengono divisi in gruppi e ricevono l'incarico di analizzare i termini di servizio di una specifica applicazione.

Fase operativa (50 min)

Gli studenti partecipano a un **quiz interattivo** su **Kahoot!** o **PanQuiz**, con domande riguardanti le politiche di privacy delle app digitali più utilizzate.

- **Il quiz contiene domande sui seguenti argomenti:**
 - Quali dati personali vengono raccolti da un'applicazione.
 - Cosa significa "profilazione dell'utente".
 - Quali diritti garantisce il GDPR agli utenti.
 - Quali cambiamenti impone il DSA alle piattaforme digitali.

Dopo il quiz, viene avviata una **discussione guidata** per analizzare le risposte e approfondire i concetti emersi. Gli studenti riflettono su:

- Le loro sorprese o preoccupazioni rispetto ai dati raccolti dalle app.
- Il ruolo delle normative sulla privacy nel proteggere gli utenti.
- Come evitare di condividere informazioni sensibili online.

Fase di ristrutturazione (50 min)

Gli studenti sintetizzano le conoscenze acquisite creando una **guida collaborativa** con consigli pratici su come leggere e interpretare i termini di servizio e le politiche sulla privacy.

- **Attività di gruppo:**
 - Ogni gruppo individua **3 regole fondamentali** per proteggere i propri dati personali.
 - Scrivono una guida semplice e chiara per i loro compagni.
 - La guida viene condivisa in classe e discussa collettivamente.
- **Presentazione finale:**
 - Ogni gruppo presenta il proprio lavoro alla classe.
 - Si confrontano le diverse strategie per navigare in rete in modo più sicuro.

Valutazione e riflessione (20 min)

L'insegnante conclude l'attività con una **riflessione guidata** e un **questionario di autovalutazione**, in cui gli studenti rispondono a domande come:

- Cosa ho imparato sui termini di servizio e sulla privacy online?
- Cosa cambierò nel mio comportamento digitale dopo questa attività?
- Quali strategie posso adottare per proteggere meglio i miei dati?

Questa fase aiuta gli studenti a interiorizzare le conoscenze apprese e a sviluppare un approccio più critico e consapevole all'uso delle tecnologie digitali.

Rilanci

Per approfondire i temi trattati e consolidare le conoscenze acquisite, si propongono le seguenti attività aggiuntive:

1. Schede su Fake News e IA (60 min)

Analisi del legame tra privacy, dati personali e disinformazione online. Discussione guidata su come le politiche di privacy possano influenzare la diffusione delle fake news.

2. Approfondimento sulle normative (40 min)

Lettura e confronto delle normative sulla protezione dei dati (DSA, GDPR). Gli studenti analizzano le regole di diverse piattaforme e propongono strategie per migliorare la trasparenza.

3. Simulazione di revisione delle policy di un'app (45 min)

Divisi in gruppi, gli studenti analizzano i termini di servizio di un'app a scelta, evidenziando criticità e proponendo revisioni per renderli più comprensibili.

4. Creazione di una campagna di sensibilizzazione (1 ora)

Produzione di materiali informativi (infografiche, video brevi, poster digitali) con consigli pratici sulla protezione della privacy, da condividere con i compagni e online.

Risorse per approfondire:

- [UNESCO AI Competency Framework](#)
- [Garante Privacy](#)
- [Generazioni Connesse](#)
- [Regolamento GDPR](#)



Scarica la nuova nota metodologica

Materiali e risorse

Elenco dei link utili:

- [Termini di servizio di ChatGPT](#).
- Piattaforme per quiz interattivi ([Kahoot!](#), [PanQuiz](#)).
- [Materiali di approfondimento su privacy e GDPR](#).
- <https://www.unesco.org/en/articles/ai-competency-framework-students>
- <https://www.unesco.org/en/articles/ai-competency-framework-teachers>
- <https://www.garanteprivacy.it/>
- <https://www.generazioniconnesse.it/>
- <https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/gdpr-tutto-cio-che-ce-da-sapere-per-essere-preparati/>

Rilancio e approfondimenti

Suggerimenti per attività future:

- Connessione con il tema delle fake news e della sicurezza online.
- Possibilità di sviluppare un decalogo della privacy in classe.
- Approfondimento sulle fake news e sull'IA con attività laboratoriali.

Adattamenti

DIMENSIONE DELLA COMUNICAZIONE e DEL LINGUAGGIO

Obiettivo	ICF-CY	Descrizione	Adattamenti
Lo studente utilizza almeno tre conoscenze pregresse collegandole al nuovo argomento	b1442 Recupero ed elaborazione della memoria	Richiamare alla mente informazioni immagazzinate	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre domande stimolo per guidare l'alunno nel processo di assimilazione-accomodamento; • Predisporre schede didattiche in cui è possibile associare in modo univoco una informazione pregressa ad una collegata all'argomento trattato; • Strutturare un elenco delle parole-chiave degli argomenti pregressi • Strutturare insieme all'alunno una mappa mentale;
Lo studente scrive una regola sulla normativa della privacy rispettando le caratteristiche del testo regolativo	d1702 Utilizzare le abilità e le strategie generali per creare componimenti	Produrre testi regolativi corretti dal punto di vista formale	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre una scheda/mappa che riassume le caratteristiche del testo regolativo utilizzare i colori per rendere espliciti i nessi logici; • Predisporre una sinossi dell'argomento trattato; • Predisporre degli esempi di regole sullo stesso argomento, collegandoli al framework teorico.

DIMENSIONE DELLA RELAZIONE, DELL'INTERAZIONE e DELLA SOCIALIZZAZIONE

Obiettivo	ICF-CY	Descrizione	Adattamenti
Lo studente, durante la creazione della guida collaborativa, interviene adeguatamente per moderare gli interventi	b1252 Livello di attività	Acquisire nuovi comportamenti per interagire efficacemente	<ul style="list-style-type: none"> • Nel predisporre i gruppi, l'insegnante affianca l'alunno ad un compagno di riferimento che può svolgere la funzione di mediatore nelle interazioni; • Assegnare all'alunno il ruolo di "moderatore" all'interno del gruppo. Utilizzare il compagno guida o fornire esempi di interventi efficaci per comunicazione assertiva (es: <i>Mario, che ne dici se lasciamo la parola ad Anna? Giovanni è giusto ascoltare l'opinione di tutti...</i>).
Lo studente, durante le attività collaborative, utilizza l'ascolto attivo e un approccio non giudicante	d750 Relazioni sociali informali	Interessarsi alla relazione con gli altri	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre una scaletta degli interventi; • Predisporre le regole da rispettare nella comunicazione (utilizzare una lista di comportamenti da agire). Qualora tutte le condizioni vengano soddisfatte, premiare l'alunno; • Utilizzare il rinforzo sociale e/o una token economy ogni volta che si rispettano le regole stabilite.

DIMENSIONE COGNITIVA E NEUROPSICOLOGICA

Obiettivo	ICF-CY	Descrizione	Adattamenti
Lo studente mantiene l'attenzione per almeno la metà del tempo in ciascuna delle fasi previste.	b1400 Mantenimento dell'attenzione	Capacità di dirigere l'attenzione su un determinato compito ignorando stimoli distrattori	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre il materiale di lavoro a partire dal suo stile di apprendimento (per esempio con uno stile visivo prediligere video rispetto ad un testo semplificato); • Aumentare la motivazione verso il compito progettando modalità di coinvolgimento (per esempio chiede l'opinione, assegnargli un compito che lo renda protagonista dell'attività).



La tua privacy è importante! Leggi sempre i termini di servizio prima di utilizzare un'app!